

## 果兔儿童智能防丢徽章

### 入门指南



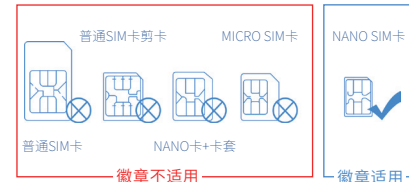
请在使用之前认真阅读使用说明书，以便正确安装和快速使用，产品请以实物为准

### 一、功能说明

- 人工智能防丢**: 智能安全区域(电子围栏)、智能天气推送、丢失高发地预警, 通过技术手段增加与提高防丢手段。
- 儿童电子宠物**: 采用双APP模式设计, 对家长来说是, 是守护儿童的天使, 对儿童来说, 是无话不说的伙伴。儿童通过APP来对宠物(果兔儿童防丢徽章)激活并与宠物互动, 戳一下、人工智能语音聊天、百科知识、故事成语应有尽有。
- 四星七重定位**: GPS、北斗、基站、wifi、AGPS、离线、云计算等多重定位手段, 进一步保证了定位功能的精确度与速度。
- 高精地图**: 地图是儿童防丢的基石, 果兔儿童智能防丢徽章, 坐拥实时高精权威地图数据。全平台覆盖: 首款儿童防丢产品支持全平台覆盖监控(手机、pad、车载、电脑、电视)。
- 众多功能**: 一键导航、历史轨迹、单向监听、双向通话、找寻设备、手动定位等等, 功能强大, 操控从未如此方便。

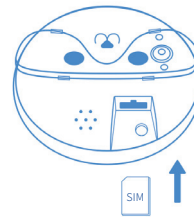
### 二、关于SIM卡

- 准备一张移动(的)SIM卡, 确保该卡能正常使用。并检查:
- ①是不是支持GSM网络。
  - ②是否开通数据流量
  - ③必须2G的数据流量。



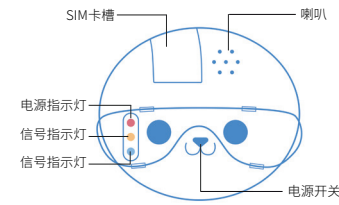
### 三、SIM卡安装

1. 摘掉头套, 按徽章背后红色字体指示拧下箭头所指螺丝。
2. 拧下螺丝后扣下徽章前面的SIM卡盖(有一个小凹口如右图)。
3. 将SIM按槽内标识方向插入槽内, 只至SIM卡完全卡入槽内, 不往外翘。



### 四、指示灯状态

- 红灯**: 充电常亮, 低电快闪, 正常慢闪, 待机全灭。  
**黄灯**: 设备SIM卡信号检测, 正常慢闪, 没信号时快闪。  
**蓝灯**: 设备可接收GPS信号, 正常慢闪, 没信号时快闪。



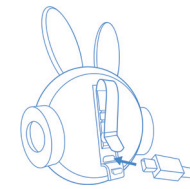
无头套正面

### 五、徽章开关机

- 开机**: 长按徽章上的电源键3秒, 徽章三灯亮起表示开机成功。  
**关机**: 长按徽章上的电源键10秒, 徽章三灯同时亮起后松手三灯熄灭表示关机成功。  
**注**:  
1. 开机时请先装SIM卡, 若开机后装卡, 请重启设备使用。  
2. 关机时会听到一声铃音不要别松手。

### 六、徽章充电

- 充电时打开充电电口塞子, 将充电线插入充电接口, 并确保充电线与充电接口对准, 将充电线接入手机充电器, 红灯常亮, 表示开始充电。  
**注**: 关机后充电灯也会亮起, 并不代表已经开机。



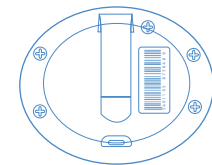
### 七、安装果兔APP

在应用商店搜索“果兔-家长版”或扫描右侧二维码下载APP并安装。



### 八、徽章绑定

打开果兔家长版APP扫描二维码, 按照提示完成徽章绑定。



# 正面

### 九、APP设置

1、定位页面:  
在APP定位页面, 可查看设备电量、轨迹记录、导航、寻找设备功能。

- 2、“我”页面  
徽章管理(徽章信息设置):  
①添加新设备  
②并点击设备可进行设置:

- SOS报警电话: 孩子在紧急时刻拨打出的电话号码。
- 监听电话: 家长单方面监听果兔周边情况时所使用的电话号码。(设置成功后, 设备会对所设置的手机号进行自动拨号, 代表设置成功。家长可用所设置的电话号码给徽章拨号, 徽章自动接听, 进行单向监听。)
- 监护人号码: 被允许打给果兔的电话号码(不可以与监听电话号码相同)。

\*当按徽章鼻子拨打电话时, 设备会优先拨打设置的SOS电话, 当SOS电话没有接听, 设备会自动拨打爸爸的电话, 若爸爸没有接听电话, 设备会自动拨打妈妈电话。若拨打一轮, 无人接听会停止拨号。

- 定位上传时间: 设置定位数据上传更新的时间间隔。(建议设置成10分钟, 省电。)
- 寻找设备开关: 设备不在身边, 发送该指令, 设备会响铃方便寻找。
- 设置灯的开关: 可对设备上的3个灯进行关闭, 让设备更有隐蔽性。(关闭灯不影响正常使用)
- 设置声音开关: 设置求救喇叭开关: 关闭时, 设备进行SOS求救时, 不会产生任何声音。家长给设 也无任何声音。

设置全局喇叭开关: 关闭时, 关于设备所有的声音都会关掉。

- 设置安全区域(电子围栏): 可设置3段安全范围, 围栏最小半径为100米, 当用户从围栏中到围栏外时(围栏外到围栏中)会产生出相对应名称范围报警信息(系统可根据孩子3天内的日常出入数据自动生成电子围栏, 也可自己设置)。

### 十、其他

1. 网页家长端: <http://www.wtsrui.com/web>
2. 机顶盒家长端: <http://www.wtsrui.com/TV>

### 十一、注意事项

- ①产品可生活防水, 但请勿将产品长时间浸泡或冲洗;
- ②严禁将产品暴露在高温高热的极端环境中;
- ③请定期检查USB数据线, 如有损坏请及时更替;
- ④充电电池不可拆卸及更换。

### 十二、联系我们

有问题欢迎及时联系我们:  
客服电话: 010-82475852  
客服微信: 17600013563  
官方网站: [www.wtsrui.com](http://www.wtsrui.com)  
邮箱: [cyl@wtsrui.com](mailto:cyl@wtsrui.com)  
地址: 北京市海淀区丰豪东路四维图新大厦D座1层  
温馨提示: 寄、修、换往返运费由客户承担。

### 十三、故障分析与排除

1. 设备首次开机无法连接服务器, app发指令设备未联网。  
请检查:  
①检查SIM卡是否正确插入设备;  
②设备里面的SIM卡是不是支持GSM网络, 比如电信就不支持;  
③设备里的SIM卡是否开通数据流量, 必须能兼容2G网络的数据流量, 设备目前只能使用2G的数据流量;

④IMEI是否正确, 必须保持设备贴的IMEI条码和设备出厂人写入的IMEI一致。

#### 2. 徽章异常情况

黄灯一直常亮: 黄灯是信号原因, 可能因为未安装SIM卡、SIM卡安装不当或者当前徽章所在位置2G信号非常差, 电话都无法正常使用, 请尝试更换地点使用。如果此现象仍然存在可尝试重启设备(若设备不在线时, APP里所有设置都无法成功设置)  
红灯快闪: 电量过低。具体灯状态, 请参照说明书。

#### 3. 开机异常情况

开机时若无灯亮:  
①可能是因为设备没电, 请给设备充电2分钟左右再开机。

④可能因为在APP中设置了灯的开关。

#### 4. APP异常情况

操作超时: 可能因为当前网络不稳定, 请尝试更换网络再使用APP。

### 保修卡A面

#### 特别声明:

若本产品日后有任何技术变更, 恕不另行通知。  
产品外观、颜色如有改动, 以实物为准。  
保修卡只适用于下述序列号机器的三包服务。  
请妥善保管此保修卡, 保修时请出示此卡及原购买单据。  
具体保修范围请参见保修卡(B面)说明  
此卡为保修的基本凭证, 请用户认真填写此卡并妥善保存。

用户姓名		联系电话	
通讯地址			
产品型号		产品序列号	
购机日期		购机地点	
本地销售单位			
本地销售电话			
客服中心电话			

### 保修卡B面

#### 保修范围说明:

- (1) 自购买之日起, 非人为损坏故障主机保修一年、配件保修三个月。
- (2) 属下列情况之一者, 不在保修范围, 但可付费维修:  
①超过保修期限;  
②未经我司授权, 擅自拆卸或维修造成损坏;  
③浸水、摔坏或印刷电路板烧毁;  
④因安装、使用、维护、保管不当造成损失的;
- (3) 产品序列号标签、质保标签被撕去或模糊不清;
- (4) 保修凭证与产品型号不符或保修凭证被涂改;
- (5) 因不可抗力造成的损坏。

# 反面